

Reading list for Communication and Professional Development in Social Work, 745G46, 2020

Books

Aronsson, K., & Osvaldsson, K. (2014). *Trust and the contestation of blame narratives: Veiled stances in an institutional assessment context*. In P. Linell, I. Marková, P. (Eds.), *Dialogical approaches to trust in communication*. (pp. 29-49). Charlotte, NC, US: IAP Information Age Publishing.

Banks, Sarah & Williams, Robin. (2005). "Accounting for Ethical Difficulties in Social Welfare Work; Issues, Problems and Dilemmas". *British Journal of Social Work* 35(7): 1005-1022.

Duffy, Francis & Healy John Paul. (2011). *Social Work With Older People in a Hospital Setting*. *Social Work in Health Care* 50(2): 109-123.

Eide, Tom & Eide, Hilde. (2006) . *Kommunikation i praktiken* Stockholm: Liber.

Fioretos, Ingrid; Gustafsson, Kristina & Norström Eva. (2014). *Tolkade möten: tolkningens betydelse för rättsäkerhet och integration*. Lund: Studentlitteratur.

Forrester, Donald; Kershaw, Sophie; Moss, Helen; & Hughes, Laura. (2008). *Communication skills in child protection: how do social workers talk to parents?* *Child and Family Social Work* 13(1): 41-51.

Gustafsson, Kristina, Norström, Eva, Fioretos, Ingrid & Höglund, Petra (2018). *Barn och andra anhöriga som översätter och medlar inom socialtjänst och hälso-och sjukvård [Elektronisk resurs]*. Stockholm: Socialstyrelsen. Tillgänglig på Internet: <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:lnu:diva-76532>

Herz, Marcus. & Johansson, Thomas. (2019). *Det professionella mötet: en grundbok*. Lund: Studentlitteratur.

Holm, Ulla. (2002), *Empathy and professional attitude in social workers and non-trained aides*. *International Journal of Social Welfare*, 11(1): 66-75.

Kullberg, Christian; Herz, Marcus; Fäldt, Johannes & Wallroth, Veronika. (2012). *Genus i socialt arbete*. Stockholm: Liber. (s. 7-34 , s. 35-71 samt s. 144-175.)

Osvaldsson, K. (2003). *Får jag bara säga en grej...: Att göra sig hörd: Deltagande och deltagarperspektiv på särskilda ungdomshem*. In: FAS (Ed.), *Blir det bättre med behandling?* (pp. 66-74). Stockholm: FAS.

Røkenes, Odd Harald & Hansson, Per-Halvard (2016). Bära eller brista: kommunikation och relationer i arbetet med människor. [2: rev uppl.]. Malmö: Gleerups.

Sverker, Annette; Östlund, Gunnel; Börjeson, Martin; Hägerström, Margareta & Gåfvels, Chatarina. (2017). The Importance of Social Work in Healthcare for Individuals with Rheumatoid Arthritis. Quality in Primary Care, 25(3): 138-147.