

## **Reading list for Quality and Business Development, TMQU08, 2020**

### **Books**

Ljungberg, Anders, Larsson, Everth, (2012) *Processbaserad verksamhetsutveckling : [varför - vad - hur?]* 2 Studentlitteratur  
ISBN: 9789144059761

### **Compendia**

Kurskompendium