

## Litteraturlista för Offensiv kvalitetsutveckling, gk, TMQU03, 2020

### Ordinarie litteratur

#### Böcker

Gremyr Ida, Bergquist Bjarne, Elg Mattias, (2020) *Quality Management: An Introduction* Studentlitteratur

Obligatorisk bok, artiklar och kompendium är tillräckligt för att klara kursen, men för ett högre betyg rekommenderar vi även Bergman och Klefsjö (2010), se kompletterande litteratur nedan.

#### Övrigt

Artiklar och kompendium i valda delar finns tillgängliga på kurshemsidan i Lisam.

### Kompletterande litteratur

#### Böcker

Bergman Bo, Klefsjö Bengt, (2010) *Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction* Studentlitteratur  
ISBN: 9789144059426