

Litteraturlista för Offensiv kvalitetsutveckling, gk, TMQU03, 2024

Ordinarie litteratur

Böcker

Gremyr Ida, Bergquist Bjarne, Elg Mattias, (2020) *Quality Management: An Introduction* Studentlitteratur

Obligatorisk bok, artiklar och kompendium är tillräckligt för att klara kursen, men för ett högre betyg rekommenderar vi även Bergman, Bäckström, Garvare och Klefsjö (2022), se kompletterande litteratur nedan.

Övrigt

Artiklar och kompendium i valda delar finns tillgängliga på kurshemsidan i Lisam.

Kompletterande litteratur

Böcker

Bergman, Bo, Bäckström, Ingela, Garvare, Rickard, Klefsjö, Bengt, Bergman, Bo, Bäckström, Ingela, Garvare, Rickard, Klefsjö, Bengt, (2022) *Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction, fourth edition*
ISBN: 9144140266, 9789144140261, CTH_SWEPUB