

## Litteraturlista för Diagnos och design av verksamhet och IT, 725A37, 2017

### Ordinarie litteratur

#### Böcker

Gulliksen, Jan, Göransson, Bengt, (2002) *Användarcentrerad systemdesign : en process med fokus på användare och användbarhet* Lund : Studentlitteratur, 2002  
ISBN: 9144020295

Ottersten, Ingrid, Balic, Mijo, (2010) *Effektstyrning av IT : nyttan uppstår i användningen* 2. uppl. Malmö : Liber, 2010  
ISBN: 9789147095865

### Kompletterande litteratur

#### Böcker

Söderström, Jonas, (2015) *Jävla skitsystem! : hur en usel digital arbetsmiljö stressar oss på jobbet - och hur vi kan ta tillbaka kontrollen* Utök. och rev. utg. Stockholm : Karneval, 2015  
ISBN: 9789187207525