

Litteraturlista för Samtal, bemötande och förhållningssätt i socialt arbete, 745G46, 2021

Böcker

Herz, Marcus. & Johansson, Thomas., (2019) *Det professionella mötet: en grundbok*. Lund: Studentlitteratur.

Eide, Tom & Eide, Hilde, (2006) *Kommunikation i praktiken* Stockholm: Liber

Fioretos, Ingrid; Gustafsson, Kristina & Norström Eva. , (2014) *Tolkade möten: tolkningens betydelse för rättsäkerhet och integration*. Lund: Studentlitteratur.

Gustafsson, Kristina, Norström, Eva, Fioretos, Ingrid & Höglund, Petra., (2018) *Barn och andra anhöriga som översätter och medlar inom socialtjänst och hälso-och sjukvård*. [Elektronisk resurs]. Stockholm: Socialstyrelsen.
Tillgänglig på Internet: <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:lnu:diva-76532>

Kullberg, Christian; Herz, Marcus; Fäldt, Johannes & Wallroth, Veronika., (2012) *Genus i socialt arbete*. Stockholm: Liber.
Framförallt kapitel 1, 2 & 5.

Røkenes, Odd Harald & Hansson, Per-Halvard., (2016) *Bära eller brista: kommunikation och relationer i arbetet med människor*. 2: rev uppl. Malmö: Gleerups.

Artiklar

Hall, Christopher, och Stef Slembrouck. , "Communication with Parents in Child Welfare: Skills, Language and Interaction". *Child & Family Social Work*. 14(4)/2009/461–70.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2009.00629.x>.

Holm, Ulla. , "Empathy and professional attitude in social workers and non. trained aides". *International Journal of Social Welfare* 11(1)/2002/ 66-75.

Lynch, Amy, Fiona Newlands, och Donald Forrester , "What Does Empathy Sound like in Social Work Communication? A Mixed-Methods Study of Empathy in Child Protection Social Work Practice". *Child & Family Social Work*. 24(1)/2019/139–47
<https://doi.org/10.1111/cfs.12591>.

Mattsson, Tina. , "Intersectionality as a Useful Tool: Anti-Oppressive Social Work and Critical Reflection". *Affilia: Journal of Women and Social Work* 29(1)/2014/ 8–17.

<https://doi.org/10.1177/0886109913510659>.

Richards, Sally, Gillian Ruch, och Pamela Trevithick. , "Communication Skills Training for Practice: The Ethical Dilemma for Social Work Education". *Social Work Education* 24(4)/2005/409–22.

<https://doi.org/10.1080/02615470500096928>.

Sverker, Annette; Östlund, Gunnel; Börjeson, Martin; Hägerström, Margareta & Gåfvels, Chatarina. , "The Importance of Social Work in Healthcare for Individuals with Rheumatoid Arthritis". *Quality in Primary Care*. 25(3)/2017/138-147.

Wacker, Renata, och Isabel Dziobek. , "Preventing Empathic Distress and Social Stressors at Work through Nonviolent Communication Training: A Field Study with Health Professionals." *Journal of Occupational Health Psychology*. 23(1)/2018/141–50.

<https://doi.org/10.1037/ocp0000058>.