

Litteraturlista för Offensiv kvalitetsutveckling, gk, TMQU03, 2020

Ordinarie litteratur

Böcker

Gremyr Ida, Bergquist Bjarne, Elg Mattias, (2020) *Quality Management: An Introduction* Studentlitteratur

Obligatorisk bok, artiklar och kompendium är tillräckligt för att klara kursen, men för ett högre betyg rekommenderar vi även Bergman och Klefsjö (2010), se kompletterande litteratur nedan.

Övrigt

Artiklar och kompendium i valda delar finns tillgängliga på kurshemsidan i Lisam.

Kompletterande litteratur

Böcker

Bergman Bo, Klefsjö Bengt, (2010) *Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction* Studentlitteratur
ISBN: 9789144059426