

## Litteraturlista för Offensiv kvalitetsutveckling, gk, TMQU03, 2025

### Ordinarie litteratur

#### Böcker

Gremyr Ida, Bergquist Bjarne, Elg Mattias, (2020) *Quality Management: An Introduction* Studentlitteratur

Obligatorisk bok, artiklar och kompendium är tillräckligt för att klara kursen, men för ett högre betyg rekommenderar vi även Bergman, Bäckström, Garvare och Klefsjö (2022), se kompletterande litteratur nedan.

#### Övrigt

Artiklar och kompendium i valda delar finns tillgängliga på kurshemsidan i Lisam.

### Kompletterande litteratur

#### Böcker

Bergman, Bo, Bäckström, Ingela, Garvare, Rickard, Klefsjö, Bengt, Bergman, Bo, Bäckström, Ingela, Garvare, Rickard, Klefsjö, Bengt, (2022) *Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction, fourth edition*  
ISBN: 9144140266, 9789144140261, CTH\_SWEPUB