

Litteraturlista för Kundfokuserad produkt- och tjänsteutveckling, TMQU13, 2024

Artiklar

Vetenskapliga artiklar

Huvudsaklig litteratur utgörs av en artikelsamling, vilket meddelas på kursens hemsida i samband med kursstart.

Övrigt

Kompletterande material kommer att fås via kurshemsidan.