

Problemlösning och samarbete i designprocesser

Fristående- och programkurs

7.5 hp

Problem Solving and Cooperation in the Design

Process

725A29

Gäller från:

Fastställd av
Filosofiska fakultetens kvalitetsnämnd

Fastställandedatum
2009-11-20

Revideringsdatum
2012-09-27

Huvudområde

Informatik

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Fördjupningsnivå

A1X

Kursen ges för

- Masterprogram i IT och management

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs grundläggande behörighet till systemvetenskapliga programmet eller behörighet i enlighet med masterprogrammets krav.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska den studerande kunna:

- beskriva och analysera olika aktörsgrupper, dess roller och påverkan under systemutveckling som del i förändringsprocesser.
- analysera och värdera svårigheter och möjligheter avseende olika intressenters deltagande och inflytande i systemutvecklingsprocesser.
- identifiera och värdera behov av kreativitet, problemlösning, målformulering, dialog, konflikthantering, effektvärdering, beslutstransparens och användarmedverkan i designprocesser under systemutveckling.
- med hjälp av metoder och IT-verktyg för modellering medverka i och stödja kollektiva problemlösnings- och beslutsprocesser i samband med systemutveckling.

Kursinnehåll

Kursen innehåller både teoretiska och praktiska moment. De praktiska momenten består av projektorienterat arbete i form av samverkan vid förändrings- och designorienterat arbete i form av systemutvecklingsspel (rollspel och designlaboration). Rollspel för illustration av samarbete och konflikter mellan olika intressenter i systemutveckling i samband med problemlösning och beslutsfattande. Analys av olika intressenters förutsättningar och möjligheter till inflytande och påverkan på systemutveckling baserat på erfarenheter från genomförande av systemutvecklingsspel. Designlaboration i form av gruppbaserad problemlösning med stöd av IT-verktyg. Designlaborationen avser att illustrera kollektiva analys- och beslutsprocesser vid hantering av komplexa problem samt möjligheter och begränsningar med modeller och IT-stöd för sådana processer.

Kursens huvudsakliga innehåll är:

- Olika förändringsstrategier vid systemutveckling.
- Olika roller i systemutveckling: verksamhetsexpert, utredningsexpert, facilitator.
- Samarbete, konflikter och inflytande under systemutvecklingsprocesser.
- Samverkan genom genuina dialoger.
- Beslutsfattande i grupp vid designprocesser.
- Problemlösning och kreativitet under systemutveckling.
- Argumentativ design genom problemanalys, målanalys, alternativformulering och effektvärdering.
- Metoder, tekniker och IT-verktyg som stöd för enskild och gruppbaserad problemlösning.
- Transparens, rationalitet och gemensamgörande i komplexa och kollektiva problemlösningsprocesser

Undervisnings- och arbetsformer

Kursen består av föreläsningar, seminarier, handledning och studentstyrt arbete i grupp (systemutvecklingsspel och designlaboration).

Till arbetsinsatsen hör att förbereda sig för föreläsningar, seminarier, grupparbeten och handledning genom inläsning av litteratur.

Deltagande vid systemutvecklingsspel, designlaboration och seminarier är obligatoriska.

Examination

Skriftlig examination och aktivt deltagande vid obligatoriska moment.

Vad gäller regler för seminarier, PM etc se vidare dokumentet: "Specificering av regler för obligatorisk närvaro och komplettering" (LIU IEI-2012-00161).

Betygsskala

Tregradig skala, U, G, VG

Övrig information

Planering och genomförande av kurs skall utgå från kursplanens formuleringar. Den kursvärdering som skall ingå i varje kurs skall därför behandla frågan om hur kursen överensstämmer med kursplanen. Kursen bedrivs på ett sådant sätt att både mäns och kvinnors erfarenhet och kunskaper synliggörs och utvecklas.

Institution

Institutionen för ekonomisk och industriell utveckling