

## **Samtal som hantverk i socialt arbete: analys, forskning och förbättring**

Talk and Interaction as Practice in Social Work: Analysis, research,  
and improvement  
7.5 hp

Programkurs

745A90

Gäller från: 2022 HT

|                                                               |                                  |                         |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| <b>Fastställd av</b>                                          | <b>Huvudområde</b>               |                         |
| Filosofiska fakultetens nämnd för kurs- och utbildningsplaner | Socialt arbete                   |                         |
| <b>Fastställandedatum</b>                                     | <b>Utbildningsnivå</b>           | <b>Fördjupningsnivå</b> |
| 2021-06-07                                                    | Avancerad nivå                   | A1N                     |
| <b>Reviderad av</b>                                           | <b>Utbildningsområde</b>         |                         |
|                                                               | Vårdområdet                      |                         |
| <b>Revideringsdatum</b>                                       | <b>Ämnesgrupp</b>                |                         |
|                                                               | Socialt arbete och social omsorg |                         |
| <b>Gavs första gången</b>                                     | <b>Gavs sista gången</b>         |                         |
| HT 2022                                                       |                                  |                         |
| <b>Institution</b>                                            | <b>Ersätts av</b>                |                         |
| Institutionen för kultur och samhälle                         |                                  |                         |

## Kursen ges för

- Socionomprogrammet
- Masterprogram i socialt arbete

## Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet på grundnivå  
samt  
Samhällskunskap 1b eller 1a1 och 1a2  
samt  
Matematik 2a/2b/2c eller Matematik B  
samt  
150 hp godkända i socialt arbete

## Lärandemål

Efter avslutad kurs ska den studerande på avancerad nivå kunna:

- analysera och värdera teori och metod om samtal och interaktion i relation till socialt arbete och till socialvetenskaplig teori
- transkribera verbalt och ickeverbalt samspel enligt samtalsanalytiska konventioner
- reflektera över och värdera betydelsen av professionella förhållningssätt i praktiskt socialt arbete genom att använda samtalsanalytiska begrepp och teori
- genomföra professionella samtal i mötet med individer i socialt arbete

## Kursinnehåll

I kursen behandlas forskning om samtal och social interaktion med ett särskilt fokus på samtalets funktioner i det sociala arbetet och dess olika verksamhetstyper. Under kursen tränas analys av reella institutionella samtal. I detta ingår också färdighetsträning i samtalsanalytiskt hantverk. I kursen ingår också färdighetsträning i form av praktisk samtalsträning utifrån olika rollspel och gruppövningar. Samtalsteknik och -metodik i relation till olika klientgrupper och professionella förhållningssätt behandlas samt analys av sitt eget deltagande i samtal. I kursen problematiseras flera samtalsdimensioner. Dessa kan vara ålder, kön, etnicitet, språk, funktionsvariation, socioekonomiska aspekter eller andra aspekter som visar sig relevanta för deltagarna i de aktuella samtal som studeras. Dessutom studeras både verbala och icke-verbala aspekter av mänskliga handlingar. I kursen behandlas också teknikens ökade roll för socialt arbete, vilket innefattar moment om socialt arbete via telefon och internet och vilka möjligheter och begränsningar som detta kan medföra.

## Undervisnings- och arbetsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och olika inslag av färdighetsträning. Utöver detta ska den studerande utöva självstudier.

## Examination

Kursen examineras genom:

- aktivt deltagande i färdighetsträningar, betygsskala: UG
- aktivt deltagande i seminarier, betygsskala: UG
- skriftlig inlämningsuppgift i grupp, betygsskala: UG
- individuell skriftlig tentamen, betygsskala: UV

För Godkänt slutbetyg krävs Godkänt på samtliga moment. För Väl godkänt krävs dessutom Väl godkänt på den skriftliga individuella tentamen.

Detaljerad information återfinns i studieanvisningen.

Om det finns särskilda skäl, och om det med hänsyn till det obligatoriska momentets karaktär är möjligt, får examinator besluta att ersätta det obligatoriska momentet med en annan likvärdig uppgift.

Om LiU:s koordinator för studenter med funktionsnedsättning har beviljat en student rätt till anpassad examination vid salstentamen har studenten rätt till det.

Om koordinatoren har gett studenten en rekommendation om anpassad examination eller alternativ examinationsform, får examinator besluta om detta om examinator bedömer det möjligt utifrån kursens mål.

Examinator får också besluta om anpassad examination eller alternativ examinationsform om examinator bedömer att det finns synnerliga skäl och examinator bedömer det möjligt utifrån kursens mål.

Studerande, vars examination underkänts två gånger på kursen eller del av kursen, har rätt att begära en annan examinator vid förnyat examinationstillfälle.

Den som godkänts i prov får ej delta i förnyat prov för högre betyg.

## Betygsskala

Tregradig skala, U, G, VG

## Övrig information

Planering och genomförande av kurs ska utgå från kursplanens formuleringar. Den kursvärdering som ska ingå i varje kurs ska därför behandla frågan om hur kursen överensstämmer med kursplanen.

Kursen bedrivs på ett sådant sätt att likvärdiga villkor råder med avseende på kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.

Om det föreligger synnerliga skäl får rektor i särskilt beslut ange förutsättningarna för, och delegera rätten att besluta om, tillfälliga avsteg från denna kursplan.