

# Samtal, bemötande och förhållningssätt i socialt arbete

Fristående- och programkurs

7.5 hp

Communication and Professional Development in  
Social Work

745G46

Gäller från:

**Fastställd av**  
Filosofiska fakultetens kvalitetsnämnd

**Fastställandedatum**  
2011-02-11

**Revideringsdatum**  
2016-02-10

## Huvudområde

Socialt arbete

## Utbildningsnivå

Grundnivå

## Fördjupningsnivå

G1X

## Kursen ges för

- Socionomprogrammet

## Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att den särskilda behörighet som krävs till socionomprogrammet uppfylls.

## Lärandemål

Efter avslutad kurs ska den studerande kunna:

- visa kunskap om kommunikationsteorier och kommunikationens betydelse i socialt arbete
- visa färdighet och förmåga att använda kunskaper om kommunikationsteorier och kommunikationsmodeller i möte med individer i socialt utsatta situationer
- visa grundläggande förmåga i professionellt förhållningssätt och att genomföra professionella samtal
- visa färdighet och förmåga att reflektera kring betydelsen av bemötande och pröva det egna förhållningssättet vid kommunikation i socialt arbete
- visa förmåga att reflektera kring vikten av etik och empati i socionomens olika möten.

## Kursinnehåll

Kursen behandlar teorier och aktuell forskning om kommunikation och samtal. Verbal och icke verbal kommunikation samt sammanhangets betydelse problematiseras. Socionomens profession och yrkesroll diskuteras i relation till empatisk förmåga, värdegrund och social kontext. Den studerande tränar kommunikation i olika gruppövningar och rollspel. I reflekterande processer analyseras professionella samtal och bemötande utifrån olika perspektiv. Vidare behandlas betydelsen av att ge och ta emot återkoppling samt att förstå betydelsen av självkännedom och personlig professionell utveckling i socialt arbete.

## Undervisnings- och arbetsformer

Kursen består av samtalsövningar, andra färdighetsträningar, föreläsningar och seminarier. Den studerande förbereder sig i grupp och individuellt inför undervisningen genom inläsning av litteratur samt arbete med specifika uppgifter.

## Examination

Kursen examineras genom aktivt deltagande i färdighetsträningar och genom i grupparbeten samt genom individuella muntliga och skriftliga uppgifter. Detaljerade information återfinns i studiehandledningen.

Studerande, vars examination underkänts två gånger på kursen eller del av kursen, har rätt att begära en annan examinator vid förnyat examinationstillfälle.

Den som godkänts i prov får ej delta i förnyat prov för högre betyg.

## Betygsskala

Tregradig skala, U, G, VG

## Övrig information

Planering och genomförande av kurs skall utgå från kursplanens formuleringar. Den kursvärdering som skall ingå i varje kurs skall därför behandla frågan om hur kursen överensstämmer med kursplanen.

Kursen bedrivs på ett sådant sätt att både mäns och kvinnors erfarenhet och kunskaper synliggörs och utvecklas.

## Institution

Institutionen för samhälls- och välfärdsstudier