

Kommunikation, känsliga samtal och konflikthantering

Fristående- och programkurs

7.5 hp

Interpersonal communication, sensitive dialogues
and conflict resolution

759A40

Gäller från:

Fastställd av
Filosofiska fakultetens kvalitetsnämnd

Fastställandedatum
2014-05-23

Revideringsdatum
2015-08-28

Huvudområde

Human Resource Management and Development

Utbildningsnivå

Avancerad nivå

Fördjupningsnivå

A1X

Kursen ges för

- Masterprogram i human resource management and development

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs förutom grundläggande behörighet de särskilda behörighetsregler som gäller för masterprogrammet Human Resource Management and Development.

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall den studerande på en avancerad nivå kunna:

- beskriva, analysera och kritiskt granska verbal och icke-verbal kommunikation i professionella samtal utifrån teori och tidigare forskning
- analysera och kritiskt granska olika faktorer som kan påverka kommunikationen i olika samtalssituationer
- planera och genomföra olika professionella samtal i samband med svåra besked och interpersonella konflikter
- kritiskt granska och värdera egna och andra studenters samtal

Kursinnehåll

Inom kursen behandlas teori och tidigare forskning om mellanmänsklig kommunikation med särskilt fokus på kommunikationens betydelse inom HR-arbete. Olika faktorer som påverkar kommunikation i professionella möten analyseras. Betydelsen av ett empatiskt förhållningssätt, ett aktivt lyssnande, kroppsspråk och maktförhållanden är exempel på aspekter som behandlas.

Undervisnings- och arbetsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och praktiska övningar. Tonvikten i kursen ligger på att utveckla de studerandes förmåga att genomföra olika typer av känsliga samtal. Detta sker genom att olika samtal videoinspelas, granskas och diskuteras i mindre grupper. Obligatoriska undervisningsmoment meddelas vid kursstarten. Förutom schemalagd tid förväntas de studerande arbeta med självstudier, enskilt eller i grupp.

Examination

Studenten examineras skriftligt och/eller muntligt. Examinationen kan ske såväl löpande under kursen som i slutet av kursen. Obligatorisk närvaro krävs vid de obligatoriska momenten. Detaljerad information återfinns i studiehandledningen.

Studerande, vars examination underkänts två gånger på kursen eller del av kursen, har rätt att begära en annan examinator vid förnyat examinationstillfälle. Den som godkänts i prov får ej delta i förnyat prov för högre betyg.

Betygsskala

Tregradig skala, U, G, VG

Övrig information

Planering och genomförande av kurs skall utgå från kursplanens formuleringar. Den kursvärdering som skall ingå i varje kurs skall därför behandla frågan om hur kursen överensstämmer med kursplanen.

Kursen bedrivs på ett sådant sätt att både mäns och kvinnors erfarenhet och kunskaper synliggörs och utvecklas.

Institution

Institutionen för beteendevetenskap och lärande