

Konflikt- och mobbningshantering i arbetslivet

Fristående- och programkurs

7.5 hp

Conflict management and bullying in a work life
context

759G59

Gäller från: 2017 HT

Fastställd av
Filosofiska fakultetens kvalitetsnämnd

Fastställandedatum
2017-06-13

Huvudområde

Sociologi, Psykologi, Human Resource Management and Development, Pedagogik

Utbildningsnivå

Grundnivå

Fördjupningsnivå

G1X

Kursen ges för

- Kandidatprogram i Human Resources

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att de särskilda behörighetsregler som gäller för Kandidatprogrammet i Human Resources (HR) är uppfyllda.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska den studerande kunna:

Färdighet och förmåga

- hantera arbetsrelaterade konflikter i mötet med individer/arbetsgrupper i utsatta situationer
- hantera arbetsrelaterad mobbning i mötet med individer/arbetsgrupper i utsatta situationer
- planera och genomföra arbetsplatsrelaterade känsliga samtal
- diskutera konflikt- och mobbningshantering samt känsliga samtal i en arbetslivskontext

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- reflektera kring sin egen roll och sina egna värderingar i relation till arbetsrelaterad konflikt- och mobbningshantering samt känsliga samtal.
- kritiskt granska och värdera brister och förtjänster i arbetsrelaterad konflikt- och mobbningshantering samt känsliga samtal
- förhålla sig professionellt och etiskt vid genomförande av arbetsrelaterad konflikt- och mobbningshantering samt känsliga samtal

Kunskap och förståelse

- beskriva och kritiskt granska vad konflikter och mobbning är samt hur konflikter och mobbning kan hanteras på arbetsplatsen
- beskriva och förstå grundläggande teorier och modeller beträffande kommunikation inom organisationer
- redogöra för och kritiskt granska HR:s roll i relation till konflikthantering och hantering av mobbning

Kursinnehåll

Att förstå och hantera konflikter och mobbning på arbetsplatsen utgör kursens innehållsliga kärna. Innehållet kombineras med idén om en forskningsbaserad HR-praktik, det vill säga att praktiken avseende konflikt- och mobbningshantering ska vila på forskningsbaserade idéer inom dessa områden. I kursen översätts därför forskning och teoretiska modeller om konflikt- och mobbningshantering till färdighetstränande inslag. Ett centralt innehåll i kursen är därför att studenten ges möjlighet att i realistiska situationer få öva upp sin förmåga att möta tredje person/klient och kommunikativt hantera konflikter och mobbning på arbetsplatsen. Studenten erbjuds möjlighet att hålla i, medverka i samt granska känsliga samtal. Kursen berör inte bara direkta insatser inom dessa områden utan tar även upp om vikten av att arbeta förebyggande med konflikter och mobbning i arbetslivet. Kursen fokuserar på, men avgränsas inte till, HR-s personalvårdande roll i den kommunikativa hanteringen av konflikter och mobbning.

Undervisnings- och arbetsformer

Färdighetstränande samtalsövningar är den arbetsform som löper som en röd tråd genom hela kursen. Färdighetsträningen genomförs i en realistisk men kontrollerad miljö. Under färdighetsträningen får studenten växla mellan rollerna samtalsledare, deltagare samt granskare och utgör tillfällen där erövrad kunskap kan testas och värderas samt färdigheter utvecklas. Utöver färdighetsträningen används även handledning, föreläsningar, seminarier samt grupparbeten för att stödja studenternas lärande. Förutom schemalagd tid förväntas de studerande arbeta med självstudier, enskilt och i grupp.

Examination

Den studerande examineras genom aktivt deltagande i färdighetsträningar. Därutöver examineras studenten skriftligt och muntligt, både i grupp och individuellt. En mer detaljerad information finns i studiehandledningen för kursen.

Studerande, vars examination underkänts två gånger på kursen eller del av kursen, har rätt att begära en annan examinator vid förnyat examinationstillfälle.

Den som godkänts i prov får ej delta i förnyat prov för högre betyg.

Betygsskala

Tregradig skala, U, G, VG

Övrig information

Planering och genomförande av kurs ska utgå från kursplanens formuleringar. Den kursvärdering som ska ingå i varje kurs ska därför behandla frågan om hur kursen överensstämmer med kursplanen.

Kursen bedrivs på ett sådant sätt att både mäns och kvinnors erfarenhet och kunskaper synliggörs och utvecklas.

Institution

Institutionen för beteendevetenskap och lärande