

# Tjänstedesign, studio

Fristående- och programkurs

12 hp

Service Design, Studio

768A04

Gäller från:

**Fastställd av**

Filosofiska fakultetens kvalitetsnämnd

**Fastställandedatum**

2011-01-21

## Huvudområde

Design

## Utbildningsnivå

Avancerad nivå

## Fördjupningsnivå

A1X

## Kursen ges för

- Masterprogram i kognitionsvetenskap

## Förkunskapskrav

Universitetsstudier om minst 120 högskolepoäng. Kunskaper i användarcentrerad design om minst 8 högskolepoäng.

## Lärandemål

Efter avslutad kurs ska den studerande kunna

- teoretisk och handlingsbar kunskap baserad på en repertoar av metoder och förebilder, verktygskunskap, designförmåga, samt designbaserad handlingsberedskap.
- kritiskt granska metoder för, modeller av och prototyper av tjänster
- arbeta med olika metoder och verktyg, samt bygga upp en repertoar av förebildliga exempel, genom att själv erfara och pröva dessa.
- tillämpa desingmässiga metoder och arbetssätt för design av tjänster

## Kursinnehåll

Tjänstedesign avser design av tjänstesystem, vilka ofta stöds eller realiseras med hjälp av IT, med speciellt fokus på tjänstens användningsegenskaper. Detta inkluderar utformning av tjänstens utseende, beteende, struktur, funktion, användning och värde ur såväl instrumentella, kommunikationsmässiga, estetiska, som etiska och konstruktionsmässiga perspektiv.

## Undervisnings- och arbetsformer

Lärandet sker i studioform, där individen och gruppen tillsammans styr och driver lärandet genom kritik, teoristödd reflektion samt designarbete. Det huvudsakliga arbetet är uppdragsstyrt designarbete med hjälp av verktyg och metoder lämpliga för respektive designuppdrag. I detta arbete skall studenten använda och värdera såväl verktyg, existerande och innovativa designlösningar, som de olika designmaterial som krävs för designområdet.

Lärarna introducerar designuppdrag och fångar kunskapsområden av generellt intresse i seminarier, föreläsningar och workshops. Därutöver sker en kontinuerlig uppföljning och kritik av studenternas arbete och lärande genom bordskritik och handledning. Läroarbetet avrapporteras genom ett dokumenterat designarbete, samt presenteras genom redovisning och kritik av resultat, process och lärande. Stor vikt fästs vid studentens förmåga att lära sig och utnyttja befintliga och innovativa metoder och verktyg för att genomföra uppdragen på ett sådant sätt att de driver och stödjer ett reflektivt lärande. Utöver detta ska den studerande utöva självstudier.

## Examination

Examination görs av ett designarbetet, såväl som i termer av designprocess och designprodukter samt utveckling av designförmåga, och sker såväl muntligt som skriftligt. Detaljerad information återfinns i studiehandledningen.

## Betygsskala

Tregradig skala, U, G, VG

## Övrig information

Planering och genomförande av kurs skall utgå från kursplanens formuleringar. Den kursvärdering som skall ingå i varje kurs skall därför behandla frågan om hur kursen överensstämmer med kursplanen. Kursen bedrivs på ett sådant sätt att både mäns och kvinnors erfarenhet och kunskaper synliggörs och utvecklas.

## Institution

Institutionen för datavetenskap