Tjänstedesign, studiokurs

Service Design, Studio Course
12 hp

Fristående- och programkurs

769A25

Gäller från: 2025 VT

Fastställd av	**Huvudområde**	
Filosofiska fakultetens nämnd för kurs- och utbildningsplaner	Kognitionsvetenskap	
Fastställandedatum	**Utbildningsnivå**	**Fördjupningsnivå**
2022-04-05	Avancerad nivå	A1N
Reviderad av	**Utbildningsområde**	
Ordförande i Filosofiska fakultetens nämnd för kurs- och utbildningsplaner	Tekniska området	
Revideringsdatum	**Ämnesgrupp**	
2024-05-23	Teknik i samhällsperspektiv	
Gavs första gången	**Gavs sista gången**	
VT 2023		
Institution	**Ersätts av**	
Institutionen för datavetenskap		

Kursen ges för

- Masterprogram i kognitionsvetenskap

Förkunskapskrav

- Kandidatexamen 180 hp i något av huvudområdena kognitionsvetenskap, datavetenskap, systemvetenskap, informatik, informationssystem, informationsteknologi, programmering, psykologi, kognitiv neurovetenskap eller motsvarande
- Godkänd svenska och engelska motsvarande grundläggande behörighet på grundnivå

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska den studerande kunna:

- förklara och tillämpa teorier och metoder från design för tjänster och tjänstesystem
- välja lämpliga designmetoder och verktyg samt använda dessa i en verklig tjänstesystemskontext som involverar multipla aktörer i designprocessen
- reflektera över designmetoder och verktyg i relation till tjänstesystem och samskapande av värden
- reflektera över ett givet tema och dess implikationer för tjänstesystemkontexten, baserat på kunskap om temats centrala koncept
- integrera och tillämpa disciplinära färdigheter i ett mångdisciplinärt sammanhang
- genom att integrera kunskap från olika perspektiv redogöra för ett utmaningsområde och dess kontexter genom relevant teori och fältstudier
- syntetisera och kommunicera designarbete
- sammanställa och presentera designresultat i online-media
- tillämpa designkritik, designhistoria samt ansvarsfull design

Kursinnehåll

I kursen behandlas metodkunskap inom designorienterad kognitionsvetenskap genom att behandla tjänstesystem där det finns designutmaningar rörande adaptiva och artificiellt intelligenta (AI) system, policyutveckling, medborgardeltagande, samproduktion och resursintegration. Tjänstesystemskontexterna som behandlas i kursen hämtas bland annat från stadsutveckling, omsorg, hälsa, migration samt skola.

Innehållet i kursen omfattar designundersökningsmetoder, synkrona och diakrona gestaltningsmetoder, statisk och dynamisk prototyping, faciliteringsarbete, modellering i tjänsteutveckling, samskapande av värden, resursintegration, social innovation, designkritik, ansvarsfull design och bedömning av designarbete.

Undervisnings- och arbetsformer

Undervisningen består av föreläsningar, handledning, projektarbete, fältstudier och seminarier. Utöver detta ska den studerande utöva självstudier.

Examination

Kursen examineras genom:

- skriftligt och visuellt gestaltat projektmaterial med individuell inlämning, betygsskala: EC
- gruppvisa designprojekt, betygsskala: EC
- skriftligt och visuellt gestaltad och muntligt presenterad individuell tematisk uppgift, betygsskala: EC
- aktivt deltagande i designövning, betygsskala: UG

För godkänt slutbetyg G krävs godkänt på aktivt deltagande i designövning samt E på övriga moment. Slutbetyg räknas fram som den viktade medianen (avrundat uppåt) på skriftligt och visuellt gestaltat projektmaterial med individuell inlämning, gruppvisa designprojekt och skriftligt och visuellt gestaltad och muntligt presenterad individuell tematisk uppgift, med antalet högskolepoäng på momentet som vikt.

Detaljerad information återfinns i studieanvisningen.

Om det finns särskilda skäl, och om det med hänsyn till det obligatoriska momentets karaktär är möjligt, får examinator besluta att ersätta det obligatoriska momentet med en annan likvärdig uppgift.

Om LiU: s koordinator för studenter med funktionsnedsättning har beviljat en student rätt till anpassad examination vid salstentamen har studenten rätt till det.

Om koordinatorn har gett studenten en rekommendation om anpassad examination eller alternativ examinationsform, får examinator besluta om detta om examinator bedömer det möjligt utifrån kursens mål.

Examinator får också besluta om anpassad examination eller alternativ examinationsform om examinator bedömer att det finns synnerliga skäl och examinator bedömer det möjligt utifrån kursens mål.

Studerande, vars examination underkänts två gånger på kursen eller del av kursen, har rätt att begära en annan examinator vid förnyat examinationstillfälle.

Den som godkänts i prov får ej delta i förnyat prov för högre betyg.

Betygsskala

ECTS, EC

Övrig information

Planering och genomförande av kurs ska utgå från kursplanens formuleringar. Den kursvärdering som ska ingå i varje kurs ska därför behandla frågan om hur kursen överensstämmer med kursplanen.

Kursen bedrivs på ett sådant sätt att likvärdiga villkor råder med avseende på kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.

Om det föreligger synnerliga skäl får rektor i särskilt beslut ange förutsättningarna för, och delegera rätten att besluta om, tillfälliga avsteg från denna kursplan.

Om undervisnings- och examinationsspråk:

Undervisningsspråk visas på respektive kurstillfälle på fliken "Översikt". Examinationsspråk relaterar till undervisningsspråk enligt nedan:

- Om undervisningsspråk är ”Svenska” kan kursen ges i sin helhet på svenska eller helt eller delvis på engelska. Examinationsspråk är svenska, men delar av examinationen kan ske på engelska.
- Om undervisningsspråk är ”Engelska” ges kursen i sin helhet på engelska. Examinationsspråk är engelska.
- Om undervisningsspråk är ”Svenska/Engelska” ges kursen i sin helhet på engelska om studenter utan tidigare kunskap i svenska språket deltar. Examinationsspråk följer undervisningsspråk.